

Överlåtelse av mobilabonnemang

ÖVERLÅTELSEN GÄLLER FÖR ABONNENTNUMMER

ÖVERLÅTELSEN SKER FRÅN

ORGANISATIONSNUMMER / PERSONNUMMER	
ABONNEMANGSINNEHAVARE	
FÖRETAG	
ADRESS	
POSTADRESS	
TELEFONNUMMER	E-POSTADRESS

ÖVERLÅTELSEN SKER TILL

ORGANISATIONSNUMMER / PERSONNUMMER	
ABONNEMANGSINNEHAVARE	
FÖRETAG	
ADRESS	
POSTADRESS	
TELEFONNUMMER	E-POSTADRESS

- Ny abonnemangsform: _____
- Ramavtalsnr (gäller företag med ramavtal): _____
- Behöver EJ nytt SIM-kort.

Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2 Sverige ABs Abonnemangsvillkor GSM/3G – Tele2.

Den tillträdande abonnenten är bunden av tidigare ingånget avtal. Befintliga tilläggstjänster knutna till abonnemanget kommer att överföras till den tillträdande abonnenten.

Kreditupplysning kommer att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent.

Är den tillträdande abonnenten ett **FÖRETAG** ber vi att ni skickar med ett **registreringsbevis**.

Överlåtelsen kommer att ske snarast efter att blanketten inkommit till Tele2s Kundservice, om inget annat anges.

Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla. För företag krävs underskrift av firmatecknare.

- Överlåtelse för privatpersoner kostar 200:– inkl moms.
- Överlåtelse för företag kostar 249:– exkl moms.

DATUM

NAMNUNDERSKRIFT

DATUM

NAMNUNDERSKRIFT

NAMNFÖRTYDLIGANDE

NAMNFÖRTYDLIGANDE

Kundservice
Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

Org nr
556267-5164

Privat
Tel 0772-25 25 25
Fax 0200-25 00 70

Företag
Tel 0200-23 23 23
Fax 0200-23 00 70

TELE2

ABONNEMANGSVILLKOR MOBILTJÄNSTER – TELE2

Gäller fr om 2008-09-01

1. DEFINITIONER.

Abonnemang: Avtal om anslutning till Tele2 och Comviqs mobilnät (GSM/3G) med vilket följer ett särskilt telefonnummer.
Avtal: Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning, beställning mm.
Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla.
Kund: Fysisk (myndig) eller juridisk person med vilken Avtal ingås.
Tele2: Fysisk (myndig) AB, 10666 Stockholm. www.tele2.se.
Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.
Tjänst: Telefonitjänst och andra tjänsterna i mobilnät.

2. ALLMÄNT. Tele2s abonnemangsvillkor mobiltjänster reglerar av Tele2 tillhandahållen Tjänst till fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal anses ingången efter godkänd och godkänt kreditprövning samt att Tele2 mottagit ett av Kund underkrävt Avtal eller Kunds viljeförklaring av Tele2 mottagits och dokumenterats på annat sätt. Tele2s åtaganden enligt Avtal kan komma att förändras till följd av förändringar i tillämpliga svenska och internationella regleringar.
Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingången Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrist utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Vid portering kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTS INNEHÅLL. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtal. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar och möjlighet att använda e-post. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.
Kund tilldelas viss utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt e-postmeddelande får maximalt uppgå till vid var tid av Tele2 beslutad datamängd. Inkomna ojästa och lästa e-postmeddelanden lagras hos Tele2 under vid var tid specificerad tidsperiod. Vid maximalt utnyttjat utrymme kan inte nya e-postmeddelanden tas emot. Information om vid var tid gällande datamängd och tidsperiod kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.
E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att neka samt la bort olämpliga och stötande adresser. Vidare åger Tele2 rätt att ändra adress om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta förändringar i Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar.
Kund åger rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtal med verkan från det att sådan ändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till GSM-nätet. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t ex uppdateringar i 3G-nätet och att mobilen är av en modell som inte stödjer Tjänst. Vissa tjänster, såsom videotelefon, kommer endast att kunna användas i de delar som täcks av 3G-nätet. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund.

4. KUNDS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.
Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstspecifikation och Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.
Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnemang om Kund valt att fränkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koden har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc. och skall spåras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat.

5. KUNDANS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.
Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstspecifikation och Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.
Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnemang om Kund valt att fränkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koden har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc. och skall spåras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat.

6. ABONNEMANGSPERIOD. Abonnemangsperiod är den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla, räknat från och med den dag som inlämnas ingås. Saker ej uppsägning senast tre (3) månader innan avtalsdagens utgång löper abonnemangsperioden vidare med en ömsesidigt uppsägningstid av tre (3) månader. Har ingen särskild tidsperiod överenskommits gäller Abonnemang tills vidare med en ömsesidigt uppsägningstid om tre (3) månader.
Kund kan efter särskild överenskommelse få Abonnemang vilandeförklarad för en period om längst sex månader. Med vilandeförklaring avses att Abonnemang inte kan användas för in- eller utgående samtal eller meddelanden.
Begäran om portering av Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställas med uppsägning av Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Abonnemang som ej aktiverats av Kund kan inte porteras.

7. TRAFIKVILLKOR. Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätt att vidta sådana förändringar som avses i föregående stycke. Det åligger dock Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändringar som påverkar Abonnemang.

8. KUNDUPPGIFTER. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa abonnemangsvillkor (t ex för ledningsdata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolaget i Tele2-koncernen och av företag koncernens samarbetsparter för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärs innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notation av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolaget i Tele2-koncernen och av företag koncernens samarbetsparter med.

9. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION. Genom att ingå detta Avtal samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och

information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernens samarbetsparter med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS kan Kund anmäla detta till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

10. AVGIFTER. Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnemangsavgift, samtalsavgift, minimedebitering avseende samtals trafik, avgifter för samtal till kundservice, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt vad var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (dvs ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under löpande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemang, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningarna om Abonnemang nyttjas efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring.

Om Kund inte kan utnyttja Tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till Kund skall detta inte befria Kund från skyldighet att erätta tillämpliga avgifter. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort.

Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund särskild avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föranletas av Kund.

11. BETALNING. Abonnemangsavgift och samtalsavgift betalas mot faktura, abonnemangsavgift i förskott och samtalsavgift i efterskott. Övriga eventuella avgifter erlaggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Tele2 har rätt att under pågående faktureringsperiod omgående kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2.

Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnemang under den tid Abonnemang är stängt till dess att Avtal upphör. Öppnas Abonnemang åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. För vilandeförklarade Abonnemang utgår ingen avgift för den period vilandeförklaringen avser.

Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Ovisstigt belopp skall dock betalas senast på ingen förfallodag. Dröjsmålsränta läggs på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning får Tele2 stänga av Kund från vidare nyttjande av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare åger Tele2 rätt att vid upprepade dröjsmål med betalning med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst samt slutfakturera Kund.

12. UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROT. Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät mm kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som förändrar sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under veckoslut. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg.
Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av kostnadsfria trafikminuter till ett värde motsvarande den fasta månadsavgiften för den period Kund hindrats från att använda Tjänst, räknat från den tidpunkten som felet anmäldes till Tele2, om inte annat följer av nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspoäng.

Har felet eller driftavbrott varat minst:
– fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
– tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
– femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.
13. ÖVERLÅTELSE MM. Abonnemang får inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den önskar överta Abonnemang. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Om Abonnemang överlåts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelset och tillträdande kund inträder i frånträdandes Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelset.
Tele2 har rätt att överlåta Abonnemang till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Abonnemang utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

14. EFFEKTER AV ABONNEMANGS UPPHÖRANDE. Om ett Abonnemang upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kund att använda Tele2 och Comviqs mobilnät och därtill anslutna tjänster.
Erlagd abonnemangsavgift som avser tiden efter Abonnemangs upphörande återbetalas ej till Kund. Tele2 har skyldig att erätta full abonnemangsavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden Abonnemang upphör. Detta gäller dock inte om Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemang p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid abonnemangsavgift som avser tiden efter Abonnemangets upphörande återbetalas till Kunden.

15. SAMTALSPOTTER. Samtalspotter utgås av ett teletrafiklågohavande i form av trafikminuter för Kund i Tele2 och Comviqs mobilnät. Tillgodohavandet beräknas med utgångspunkt i den för var tid gällande prislistan för Abonnemang. Bruksvärdet per trafikminut motsvarar det genomsnittliga priset över dygnet för trafikminuter enligt den prislista som gäller för Abonnemang vid användningstillfälle eller beräkningstillfälle, men fastställs slutligt vid användningstillfallet. Samtalspoäng tillhör Abonnemang och medföljer Abonnemang vid överlåtelset.
Om Tele2 upphör att tillhandahålla den Tjänst som Abonnemang huvudsakligen avser eller av annan anledning än som anges i detta Avtal häver Avtal skäl Tele2 till Kund erätta ett kontant belopp motsvarande bruksvärdet av samtalspotten vid tidpunkten för Abonnemangs upphörande eller från när tjänsten inte längre tillhandahålls. Beloppet beräknas som kvoten av det beräknade ackumulerade värdet av trafiklågohavandet (täljare) och det genomsnittliga dygnspriset för trafikminuter enligt Abonnemang (nämnare). Bruksvärdet av samtalspotten utbetalas inte i form av kontanta medel om Kund säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

16. BINDNINGSTID. För Abonnemang med särskild Bindningstid gäller följande. Kunds betalningsansvar för abonnemangsavgift kvarstår oförändrat under hela Bindningstiden även om Kund före Bindningstidens utgång säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Vid Kunds uppsägning eller begäran om portering förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda abonnemangsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande Bindningstid.
Kund har möjlighet att lösa kvarvarande Bindningstid genom att erätta de abonnemangsavgifter som återstår till dess Bindningstiden löpt ut. Dessa i förväg inbetalda avgifter läggs inte till abonnemangets eventuella samtalspoäng. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstidens lika lång till dess vilandeförklaringen varar. För det fall Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst återbetalas inestående medel, inklusive eventuellt inbetalda fasta avgifter som avser tiden efter Abonnemangets upphörande, till Kunden.

17. FORCE MAJEURE. Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om förlorandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försävras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Abonnemanget.

18. ANSVARSBEGRÄNSNING. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindning, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telexmeddelande eller genom störningar i telexmeddelande om inte skadan orsakats genom grovt vårdslöshet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grovt vårdslöshet av Tele2.
Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinejänst som Kunden gjort (e-postgrupp, filtering, mapper, span, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinejänst som utveckats av annan än Tele2.

19. KONTRAKTSBROT MM. Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

20. VILLKORSÄNDRING. Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande.
Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvungande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

21. MEDDELANDE. Meddelande till Kund skall anses ha kommit denna tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsåts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänds via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart.

22. TVIST MM. Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.