

## Vid reklamation av Headset och andra tillbehör hos IsiCom.

### Processen i korthet.

1. Skapa ett nytt konto med ditt företagsnamn. Kontaktperson på företaget vars ärende det gäller samt telefonnummer, mailadress osv.

<https://www.plantronics.com/se/customer/account/login/>

2. Registrera en ny produkt. Du kommer att få fylla i inköpsdatum, aktuell produkt o.s.v. samt bekräfta registreringen. (Registrera produkt genom att trycka på "Produktregistrering" Skriv in produktens namn, sök tills du hittar rätt, väl inköpsdatum samt hur många produkter det gäller tryck sedan OK.) När du registrerar ärendet så ska du även bocka i "konsument" som användare.

3. Bekräftelsen kommer på registrerad mail adress.

I viss fall kommer du ombes att styrka med inköpsdatum samt faktura eller följesedel.

5. Ersättningsprodukten levereras till den registrerade adressen.

Om ersättningsbegäran görs före kl.13.00 skickas utbytesprodukten samma dag. Leveranstiden är 1-2 dagar i storstadsregioner och 3-5 dagar för mer perifera orter.

6. När du erhållit ersättnings produkten så ligger retursedel samt bokningsnummer med i försändelsen. Ring numret och boka hämtning av din trasiga produkt.

7. Den defekta produkten hämtas av Plantronics på avtalad tid & datum.

8. Ärendet stängs

När detta är gjort är din vara registrerad hos Plantronics. Mail kommer att komma inom kort med ett ärendenummer samt instruktioner för upphämtning av defekt vara. (Det är viktigt att spara dessa mail). Leverans av ny vara sker inom 2-4 dagar.