



# JABRA SERVICENET 1.1.

**Jabra**<sup>®</sup>  
YOU'RE ON

# JABRA SERVICENET

För att få tillgång till Jabra ServiceNet skicka ett E-mail till [jabrasupport.se@jabra.com](mailto:jabrasupport.se@jabra.com) med följande information.

- Adress
- E-mailadress för faktura
- Leveransadress
- Organisationsnummer
- Kontaktperson med E-mailadress

När du har fått dina inloggningsuppgifter gå till [www.jabra.se/servicenet](http://www.jabra.se/servicenet) för att registrera ett serviceärende.

# För att logga in klicka på ”servicenet login”



The screenshot shows the Jabra ServiceNet website. At the top left is the Jabra logo with the tagline 'YOU'RE ON'. The top navigation bar includes links for 'SE - Svenska', 'Produktregistrering', 'Jabra Buzz', 'Om Jabra', 'Kontakta oss', 'Partners', 'Login', and a search bar. Below the navigation bar are dropdown menus for 'Headset & Högtalartelefoner', 'Affärslösningar', 'Var kan man köpa', and 'Setup & Support'. The main content area has a breadcrumb trail 'Startsidan > ServiceNet' and a heading 'VÄLKOMMEN TILL JABRA SERVICENET'. A 'SKRIV UT' button is visible. Below the heading is the text 'JABRA SERVICENET ÄR DIN ONLINETJÄNSTPLATTFORM. FÅ HJÄLP ATT:' followed by a list of instructions: 'Hitta din produkts serienummer', 'Kolla upp garantistatus', 'Felsöka din produkt innan du begär en ersättningsprodukt', and 'Följa statusen på återlämningar hela vägen'. To the right of the list is an image of a customer service representative. Below the list are two columns: '> SERVICENET LOGIN' with the text 'Om du redan har ett ServiceNet konto, klicka på länken ovan för att logga in.', and '> GARANTIKONTROLL' with the text 'Om din produkt från Jabra omfattas av garantin kan du snabbt kolla vad som gäller här.'. At the bottom, there is a link: 'Läs mer om Jabras garantivillkor på sidan [Garanti- och serviceinformation](#)'. A blue arrow points from the 'SERVICENET LOGIN' link to the text 'För att logga in klicka på ”servicenet login”'.

Startsidan > ServiceNet

## VÄLKOMMEN TILL JABRA SERVICENET

SKRIV UT

JABRA SERVICENET ÄR DIN ONLINETJÄNSTPLATTFORM.  
FÅ HJÄLP ATT:

- Hitta din produkts serienummer
- Kolla upp garantistatus
- Felsöka din produkt innan du begär en ersättningsprodukt
- Följa statusen på återlämningar hela vägen

> SERVICENET LOGIN

Om du redan har ett ServiceNet konto, klicka på länken ovan för att logga in.

> GARANTIKONTROLL

Om din produkt från Jabra omfattas av garantin kan du snabbt kolla vad som gäller här.

Läs mer om Jabras garantivillkor på sidan [Garanti- och serviceinformation](#)

Ange e-postadress och lösenord och klicka på "logga in"



**Jabra®**  
YOU'RE ON

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss

Headset & Högtalartelefoner ▾ Affärlösningar ▾ Var

### INLOGGNING TILL PARTNERNET

E-post  
nn@example.com

Lösenord  
●●●●●● ●

Kom ihåg mig

LOGGA IN >

- Hitta din produkts serienummer
- Kolla upp garantistatus
- Felsöka din produkt innan du begär en ersättningsprodukt
- Följa statusen på återlämningar hela vägen



# Klicka på begär ersättningsprodukt



The screenshot shows the Jabra ServiceNet website. At the top, there is a navigation bar with the Jabra logo and the tagline 'YOU'RE ON'. The main content area features a large heading 'VÄLKOMMEN TILL JABRA SERVICENET' and a sub-heading 'JABRA SERVICENET ÄR DIN ONLINETJÄNSTPLATTFORM. FÅ HJÄLP ATT:'. Below this, there is a list of instructions: 'Hitta din produkts serienummer', 'Kolla upp garantistatus', 'Felsöka din produkt innan du begär en ersättningsprodukt', and 'Följa statusen på återlämningar hela vägen'. A blue arrow points to the 'BEGÄR ERSÄTTNINGSPRODUKT' option in the list. The other options are 'GARANTIKONTROLL' and 'HANTERA BESTÄLLNINGAR'. The 'BEGÄR ERSÄTTNINGSPRODUKT' option has a description: 'Skicka in din produkt från Jabra för reparation eller utbyte.'

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss

Headset & Högtalartelefoner Affärlösningar

Startsidan > ServiceNet

## VÄLKOMMEN TILL JABRA SERVICENET

SKRIV UT

JABRA SERVICENET ÄR DIN ONLINETJÄNSTPLATTFORM.  
FÅ HJÄLP ATT:

- Hitta din produkts serienummer
- Kolla upp garantistatus
- Felsöka din produkt innan du begär en ersättningsprodukt
- Följa statusen på återlämningar hela vägen

> GARANTIKONTROLL  
Om din produkt från Jabra omfattas av garantin kan du snabbt kolla vad som gäller här.

> **BEGÄR ERSÄTTNINGSPRODUKT**  
Skicka in din produkt från Jabra för reparation eller utbyte.

> HANTERA BESTÄLLNINGAR  
Se statusen för dina aktuella återlämningar och få en översikt över ditt företags beställningshistorik

Ange produktens serienummer och klicka på nästa för att kontrollera om produkten är innanför garanti.

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss

Headset & Högtalartelefoner ▾ Affärslösningar ▾

Startsidan

SKRIV UT

Garantikontroll Garanti status Varukorg Leveransadress Bekräfta Kvitto

## KONTROLLERA GARANTIN

Skriv eller skanna in din produkts serienummer för att kontrollera produktgarantin.

OPIA0N842DB NÄSTA >

[Så här hittar du serienumret](#)

Om produkten ej kan hittas med hjälp av serienumret kontakta

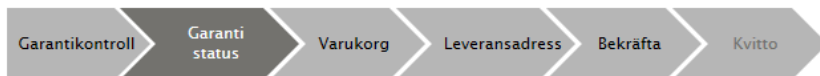
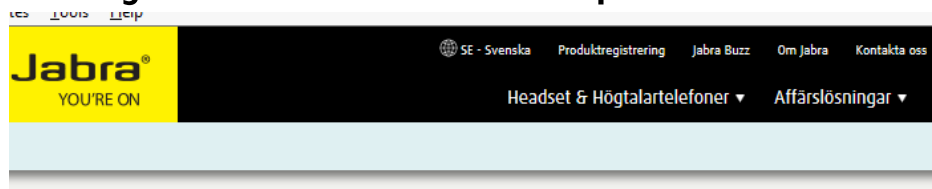
[jabrasupport.se@jabra.com](mailto:jabrasupport.se@jabra.com)

eller telefon 08-6930900

för att få hjälp.



Välj en felbeskrivning och läs igenom möjliga felorsaker.  
Klicka "Nej returnera denna produkt" för att gå vidare.



## GARANTISTATUS

Nedan kan du se resultatet av garantikontrollen för din produkt:

### Jabra BIZ 2400 Duo

Produktnummer:: 2409-820-104  
Serienummer: OPIA0N842DB  
Garantistatus: **Produkten har garanti.**



### Kör produktdiagnos

Använd rullgardinsmenyn för att berätta vad som händer med din produkt.  
Du kan vara igång igen på nolltid.

Jag hör inget ljud alls i mitt headset

### JAG HÖR INGET LJUD ALLS I MITT HEADSET

- + Om du har en standardiserad anslutningskabel ska du kontrollera att du har införskaffat en sladd med rätt kompatibilitet till din bordstelefon
- + Om du har en Smartcord ska du se till att det åttastegiga skjutreglaget (kompatibilitets-/telefonomkopplare) är korrekt inställd mot din bordstelefon
- + Show options for my device type

Var detta användbart?

< JA - TA BORT DENNA PRODUKT

NEJ - RETURNERA DENNA PRODUKT >

Om produkten är utanför garantin visas här en kostnad för att få den utbytt.

**Jabra**<sup>®</sup>  
YOU'RE ON

För att lägga till en ytterligare produkt klicka på "lägg till en produkt". När du är klar klicka på Nästa

Jabra®  
YOU'RE ON

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss

Headset & Högtalartelefoner ▾ Affärslösningar ▾ V

Garantikontroll Garanti status **Varukorg** Leveransadress Bekräfta Kvitto

## KORG

#	Serienummer	Produktnummer	Produktnamn	Har garanti	Reparationskostnad	Ta bort
1	OPIA0N842DB	2409-820-104	Jabra BIZ 2400 Duo, Noise Canceling, STD	Ja	0,00 EUR	<a href="#">Ta bort</a>

LÄGG TILL PRODUKT >

**Total kostnad (exkl. lokal moms):** 0,00 EUR

Tillagda produkter: 1

[Ta bort alla](#) **NÄSTA >**



Leveransadress, välj en tidigare skapad adress eller skapa en ny adress  
OBS! postnumret måste innehålla ett mellanslag (123 45), klicka på välj  
för att gå vidare

The screenshot shows the Jabra website's address selection process. At the top, the Jabra logo is on the left, and navigation links for 'SE - Svenska', 'Produktregistrering', 'Jabra Buzz', 'Om Jabra', and 'Kontakta oss' are on the right. Below the navigation, there are dropdown menus for 'Headset & Högtalartelefoner' and 'Affärlösningar'. A progress bar indicates the current step is 'Leveransadress', with other steps being 'Garantikontroll', 'Garanti status', 'Varukorg', 'Bekräfta', and 'Kvitto'. The main heading is 'LEVERANSADRESS' with the instruction 'Använd din vanliga leveransadress'. Below this, there are two address options. The first is 'Test AB' with details: 'Testvägen 2, Test 100 01, SE' and 'Till Test Testsson, Telefon 08100100, E-post: test@test.se'. A 'VÄLJ >' button is next to it. The second section is 'ADRESSBOK' with the instruction 'Lägg till en ny adress eller välj en ur adressboken.' It features a search bar labeled 'Filtrera' and a '2 Adresser' indicator. A 'NY ADRESS' button is also present. Below the search bar, two address entries are listed, each with a plus icon and a 'VÄLJ >' button: 'Test AB, Till Test Tesson, Testvägen 2, Test, 100 01, SE' and 'Testar AB, Till Per Nilsson, Stockholmsgatan 1, Stockholm 125 54, SE'.

**Jabra**  
YOU'RE ON

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss

Headset & Högtalartelefoner Affärlösningar

Garantikontroll Garanti status Varukorg **Leveransadress** Bekräfta Kvitto

## LEVERANSADRESS

Använd din vanliga leveransadress

Test AB  
Testvägen 2  
Test 100 01  
SE

Till Test Testsson  
Telefon 08100100  
E-post: test@test.se

VÄLJ >

## ADRESSBOK

Lägg till en ny adress eller välj en ur adressboken.

Filtrera

2 Adresser

NY ADRESS

+ Test AB, Till Test Tesson  
Testvägen 2, Test, 100 01, SE

VÄLJ >

+ Testar AB, Till Per Nilsson  
Stockholmsgatan 1, Stockholm 125 54, SE

VÄLJ >



**Jabra**  
YOU'RE ON

SE - Svenska Produktregistrering Jabra Buzz Om Jabra Kontakta oss  
Headset & Högtalartelefoner Affärslösningar

Garantikontroll Garanti status Varukorg **Leveransadress** Bekräfta Kvitto

### SKICKA IN ÅTERLÄMNING

Gå igenom din order och bekräfta

**Leveransadress**

Test AB  
Testvägen 2  
100 01 Test  
SE  
Test Testsson

#	Serienummer	Produktnummer	Produktnamn	Har garanti	Reparationskostnad
1	OPIA0N842DB	2409-820-104	Jabra BIZ 2400 Duo, Noise Canceling, STD	Ja	0,00 EUR
<b>Total kostnad (exkl. lokal moms):</b>					<b>0,00 EUR</b>

Tillagda produkter: 1

Lägg till din egen referens (valfritt):  
12345

E-postmeddelanden skickas till:

Primär mottagare	Order bekräftelse	Frakt etiketter	Information om leverans och spårning
test@test.se	✓	✓	✓
Sekundär mottagare (valfritt)	✓		✓

Jag godkänner Jabras villkor för återlämningar

[Villkor](#)

< FOREGÅENDE BEKRÄFTA >

Kontrollera att leveransadressen är den rätta och fyll i en eventuell referens.

Till den primära E-postadress som anges skickas returfraktsedeln med en instruktion.

Klicka på bekräfta för att avsluta

Om E-postmeddelande inte har kommit inom 1 timme kontrollera så att det inte har fastnat i ett eventuellt spamfilter. Saknas den fortfarande kontakt oss på [jabrasupport.se@jabra.com](mailto:jabrasupport.se@jabra.com) eller telefon 08-6930900 för att få hjälp.

OBS! När en trådlös produkt skickas in ska både headset och basenhet skickas in – dvs en komplett produkt.  
När ett trådbundet headset skall skickas in ska eventuella sladdar inte skickas med, utan bara själva headsetet.

